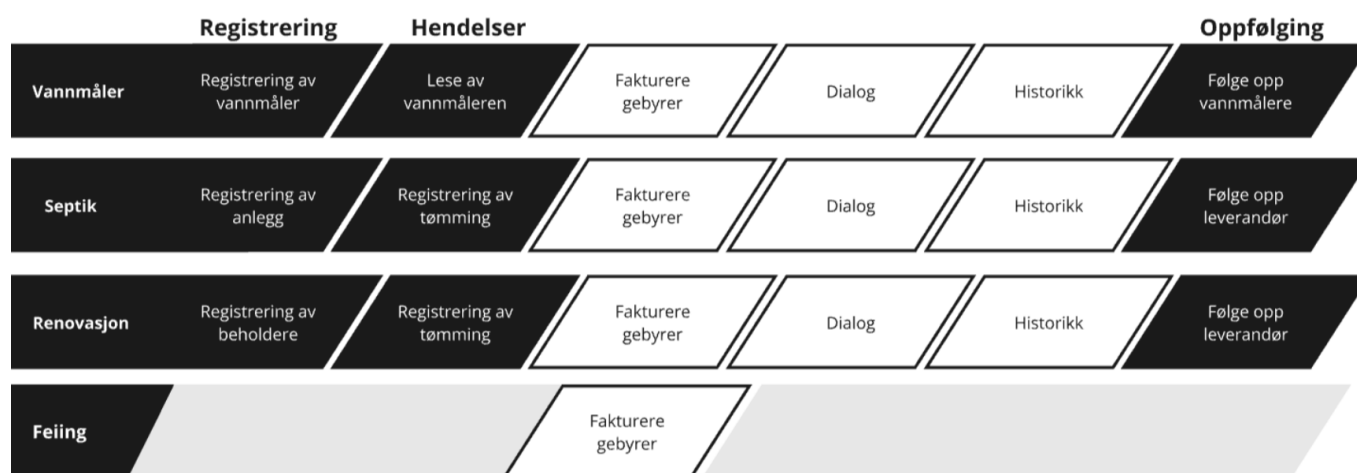


Dagens løsning og prosesser

Anskaffelsen omfatter forvaltning av objekter og hendelser innen vannmåler, septik og renovasjon, herunder gebyrgrunnlag og dialog/kommunikasjon. Tilsyn og andre prosesser som dekkes i egne systemer kan håndteres via integrasjoner. Funksjonalitet for forvaltning av tilsyns- og feietjenester er en opsjon.

Dagens overordnede prosesser

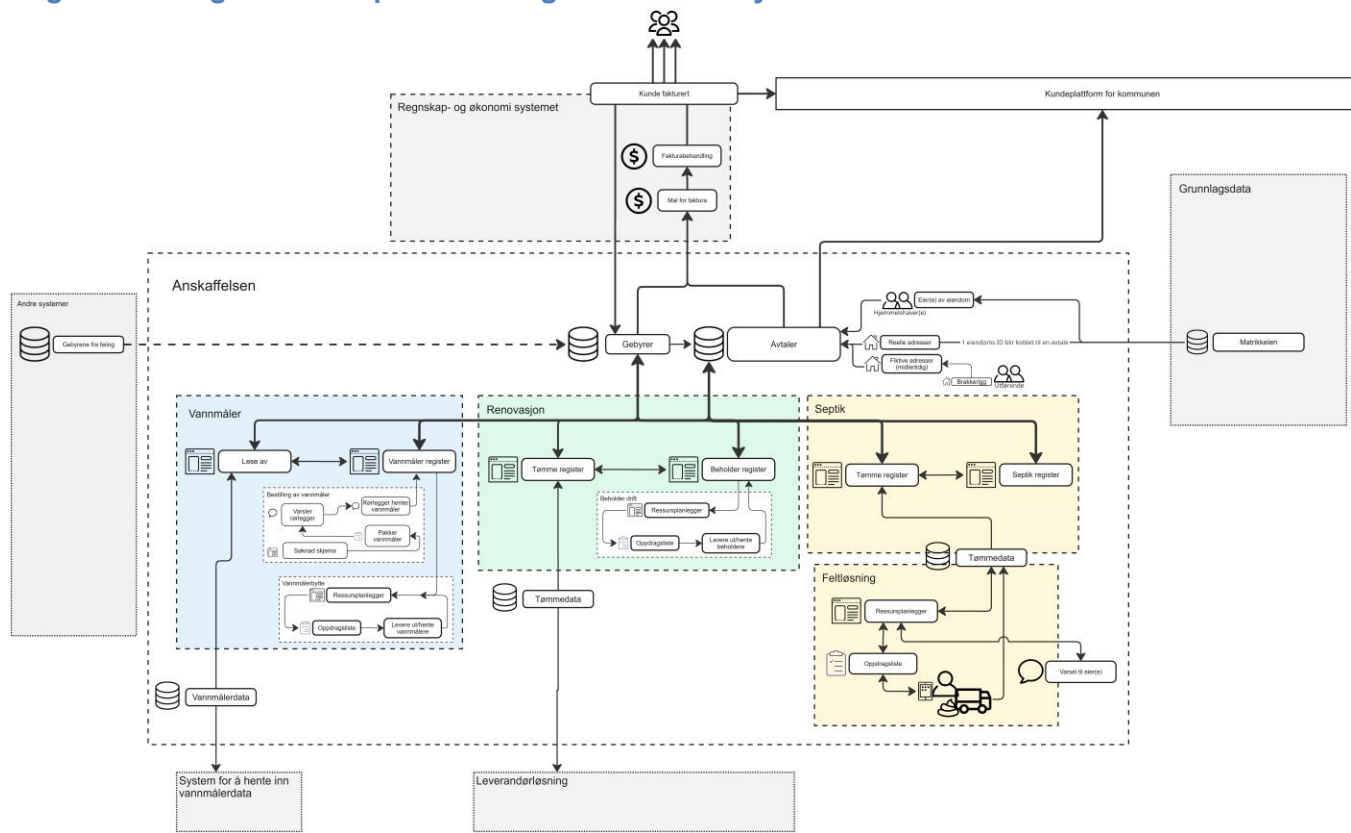


Figur 1 Overordnede prosesser per tjeneste. Tjenestene (uten feiing) har registrering, hendelser og oppfølging (svarte bokser) med dialog og historikk inkludert i prosjektet (hvite bokser til høyre). Tjenestene har til felles å fakturere gebyrer på den samme kommunale fakturaen (hvite boks til venstre).

Prosesser:

- Registrering av objekter: vannmålere, septikanlegg, renovasjonsbeholdere
- Hendelser på objekter: vannmåleravlesning og bytte av vannmåler, tømminger, avvik, oppdragsliste og ruteplanlegging
- Oppfølging: saksbehandling, kommunikasjon og historikk
- Gebyrrutiner og eksport av fakturagrunnlag til økonomisystem
- Opsjon: feiing/tilsyn

Dagens koblinger mellom prosesser og deler av økosystemet rundt



Figur 2 Dagens koblinger mellom prosesser som er i denne anskaffelsen for vannmåler (til venstre, lyseblå), renovasjon (midten, lysegrønn) og septik (til høyre, lyseoransje). I tillegg til deler av det overordnede økosystemet rundt dagens system.

Tjenestene vannmåler, renovasjon og septik samhandler med interne systemer i Asker kommune og eksterne.

Vannmålerdata sendes og hentes med et annet system (i dag Divako).

Renovasjon utveksler nødvendig data for å utføre innsamling av avfall, med systemet til ekstern renovatør (i dag EDP-Mobile). Data fra fagsystemet (i dag Komtek Forvaltning) er blant tømmebestilling og meldinger. Fra renovatørssystem til fagsystemet, sendes blant annet tømmedata og meldinger fra renovatør, fortløpende.

Feiegebyrene ligger utenfor anskaffelsen (når opsjonen ikke er aktivert). Se til venstre for vannmåler boksen i grå boks. Disse gebyrene må kunne bli fakturert sammen med gebyrene i anskaffelsen.

I dag hentes relevant data fra matrikkelen (Kartverket).